



Huisregels Gastouderopvang Dionne

Huisregels Gastouderopvang Dionne

Deze huisregels gelden als algemene voorwaarden.

Vergoeding en onkosten

Gastouderopvang Dionne hanteert een tarief van 5,75 euro per uur per kind van maandag tot en met donderdag van 7:30-18:00 uur. In overleg kan er afgeweken worden van de reguliere openingstijden. Alle uren worden afgerond per kwartier.

Het uurtarief is inclusief:

- Drinken waaronder diksap, ranja, melk/yoghurt drink, thee en water.
- Tussendoortjes zoals een koekje, rozijntjes, kaas, worst, snackgroenten en in de zomer een ijsje.
- Fruit
- Broodmaaltijden met zoet en hartig beleg.
- Knutselmateriaal en speelgoed
- Beddengoed
- Heen en weer schriftje (indien gewenst)

Het uurtarief is exclusief:

- Luiers
- Flesvoeding, flessen
- Speciale voeding vanwege dieet of allergie
- Potjes fruit of groenten
- Warme maaltijd (het mag wel altijd mee gegeven worden)

Elk jaar wordt er gekeken naar de inflatie en K.O.T. (kinderopvangtoeslag) m.b.t. het verhogen van het uurtarief. Dit wordt schriftelijk vastgelegd en de vraagouders worden hierover minstens 6 weken van tevoren op de hoogte gebracht.

Onmiddellijke beëindiging van de opvang

De opvang kan onmiddellijk stopgezet of beëindigd worden als er sprake is van de volgende zaken:

- Als de vraagouder zich niet houdt aan het huishoudelijk reglement en/of overeenkomst tussen vraagouder en gastouder.
- Wanneer de betalingen niet volgens afspraak gaan.
- Wanneer het kind een bedreiging / gevaar / belasting vormt voor het kind zelf, voor de gastouder of voor een andere aanwezige kinderen.

Opzegging

Opzegging door vraagouders dient 1 maand van tevoren schriftelijk bekend gemaakt te worden aan de gastouder, dit kan op elk gewenst moment van de maand. De urenvergoeding dient dan nog 1 maand volledig vergoed te worden aan de gastouder. Ook als een van de ouders werkloos wordt,



Huisregels Gastouderopvang Dionne

geldt deze opzegtermijn van 1 maand met volledige vergoeding. (Ouders hebben ook in de WW nog 3 maanden recht op kinderopvangtoeslag)

Vaste- en Flexibele opvang

Vaste opvang

Er worden vaste uren/dagen gereserveerd voor uw kind en deze worden ten alle tijden in rekening gebracht. Met uitzondering de vakanties en vrije dagen van de gastouder.

Flexibele opvang

Geen uren of dagen gereserveerd. Vraagouders geven minstens een maand van te voren de uren/dagen door en dan wordt er gekeken naar de bezetting of dit mogelijk is. Minimaal af te nemen uren per dag is 3 uur en 6 uur per week.

Vrije dagen en vakanties

Vakanties en vrije dagen kind

Vrije dagen dienen minstens 2 weken van tevoren worden aangegeven en vakanties minstens 2 maanden. Anders worden de uren in rekening gebracht i.v.m. reserveren dagen/uren voor uw kind. Buiten de vakantie en vrije dagen van de gastouder om, kan de vraagouder 2 weken kosteloos per jaar opnemen zonder door te hoeven betalen.

Vakanties en vrije dagen gastouder

De vakanties en vrije dagen worden aan het begin van het nieuwe jaar doorgegeven voor het hele jaar door de gastouder. Uitzonderingen voor dokter- en tandartsbezoek zijn toegestaan.

Extra dagen opvang

Komt er een extra dag bij of heeft u opeens opvang nodig, dan is dit mogelijk als de bezetting dit toelaat. Deze dagen dienen schriftelijk vastgelegd te worden. Een email/sms-bericht/WhatsApp bericht zijn ook geldig. Ook voor deze dagen geldt een opzegtermijn van vier weken. Als deze weken verstreken zijn, dan worden de uren die besproken zijn en gereserveerd staan aan de vraagouders doorberekend.

Halen en brengen

Haalt de vraagouder het niet om op tijd het kind te brengen of te halen, verwacht de gastouder een telefoontje of een berichtje van de vraagouder!

Als uw kind door iemand anders gehaald wordt, dient de vraagouder dit van te voren aan te geven.

Als deze persoon nog niet bekend is bij de gastouder, dient deze persoon zich aan de voordeur te



Huisregels Gastouderopvang Dionne

legitimeren. Zonder bericht van de vraagouder, wordt er altijd eerst contact opgenomen voordat uw kind meegegeven wordt.

Soms kan het even duren voor de deur opengedaan wordt, bijvoorbeeld als de gastouder net een luier aan het verschonen is of een kindje van/naar bed haalt/brengt. Wacht rustig aan de deur.

Ziekte

Ziekte thuis

Bij ziekte van uw kind stelt de vraagouder de gastouder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. In overleg wordt besproken of het kind wel of niet naar de opvang kan komen. Dit is niet mogelijk als er besmettingsgevaar is, het kind mee moet om andere kinderen uit school op te halen of wanneer het kind meer zorg nodig heeft dan de gastouder kan bieden.

De gastouder mag deze uren volledig in rekening brengen.

Ziekte tijdens de opvang

Zodra uw kind koorts krijgt of een verhoging heeft, neemt de gastouder altijd contact op met één van de vraagouders. Er wordt telefonisch toestemming gevraagd of er bijvoorbeeld een zetpil gegeven mag worden. Mocht het kind niet beter worden en kan de gastouder niet de zorg bieden die het kind nodig heeft, worden de vraagouders gebeld om hun kind op te halen.

Heeft het kind diarree? Bij twee of meer keer in een uur, dienen de vraagouders het kind op te halen, dan wel thuis te blijven. Diarree wordt veroorzaakt door een virusinfectie en is zeer besmettelijk! Dit geldt ook bij andere besmettelijke ziektes zoals waterpokken, krentenbaard, vijfde en zesde ziekte.

(Uitzondering: Zolang er extra maatregelen gelden i.v.m. Corona vervalt de regel van de zetpil. Zodra het kind koorts heeft moet het direct opgehaald worden. Graag ook elke keer een thermometer meegeven zodat er bij twijfel koorts gemeten kan worden en vanwege hygiëne.)

De gastouder mag de opvanguren volledig in rekening brengen. Bij langdurige ziekte, vanaf 2 weken, zal de gastouder een vergoeding van 50% van de afgesproken tijden in rekening brengen.

Ziekte gastouder

Bij ziekte van de gastouder worden de vraagouders zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De vraagouders dienen zelf voor vervanging te zorgen, indien nodig met behulp van het gastouderbureau. De gastouder heeft geen recht op de overeengekomen vergoeding.

Zwangerschapsverlof

Verlof vraagouder

In geval van zwangerschap, zwangerschapsverlof, ziekte tijdens zwangerschap en alles wat verder



Huisregels Gastouderopvang Dionne

gerelateerd is aan de zwangerschap van de vraagouder geldt een doorbetalingsverplichting. Dit geldt ook als de vraagouders besluiten om hun kind/kinderen niet te brengen. De gastouder adviseert overigens de opvang gewoon door te laten lopen in verband met de emotionele stabiliteit voor het kind en de beschikbare opvangplaats die dan gewaarborgd blijft.

Verlof gastouder

Bij verlof van de gastouder wordt er geen vergoeding in rekening gebracht. De gastouder zoekt samen met de vraagouders en gastouderbureaus naar een tijdelijke vervangende gastouder.

Wennen

De gastkinderen mogen wennen in de opvang. Een wen-dag vindt in overleg plaats. Deze wen-dag is bij voorkeur een ochtend of middag en duurt maximaal 4 uur. Het mag ook verdeeld worden over twee dagen.

Het gewone uurtarief wordt gerekend mits de gastouder degene is die aangeeft dat het beter is meerdere keren te wennen. In dit geval worden de extra wen-uren niet in rekening gebracht.

Plaats reserveren

Een plaats reserveren met 100% zekerheid.

De gastouder reserveert een vaste plaats voor het kind, waardoor er geen ander kind op die plek geplaatst kan worden. Hiervoor vraagt de gastouder een borg van €100,-. Deze borg krijgt de vraagouder terug zodra de contracten getekend zijn. Deze borg betaalt u aan de gastouder.

Een plaats reserveren zonder zekerheid

Willen de vraagouders geen borg betalen voor een vaste plek, kunnen de vraagouders kiezen om een plaats te reserveren zonder zekerheid. Tegen de tijd dat het kind komt, wordt er gekeken of de kinderbezetting dit nog steeds toelaat. De vraagouders zijn in dit geval dus niet verzekerd van een vaste plaats.

Sociaal media

Op mijn Facebookpagina, Instagram en website laat ik mensen met trots zien wat ik samen met de gastkinderen onderneem en meemaak in de opvang. Aan alle vraagouders vraag ik toestemming om foto's van hun kind of kinderen te mogen plaatsen. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

Aansprakelijkheid

Ouders zijn en blijven (verzekeringstechnisch) aansprakelijk voor schade die hun kind veroorzaakt bij de gastouder en/of derden. De vraagouder dient een aansprakelijkheidsverzekering te hebben. De gastouder heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze is zowel van toepassing in en om de opvanglocatie als buitenshuis (bijvoorbeeld met uitstapjes) met de gastouder.

De gastouder is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal en/of beschadigingen van eigendommen van het gastkind en/of de vraagouder.